



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DE LA DEFENSA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y POSTGRADO**

<b>PROGRAMA</b>					<b>MAESTRIA EN GERENCIA AMBIENTAL</b>	<b>TÉRMINO ACADÉMICO</b>
						<b>ELECTIVA</b>
<b>UNIDAD CURRICULAR</b>					<b>TOMA DE DECISIONES EN CONFLICTOS AMBIENTALES (ELECTIVA)</b>	<b>CÓDIGO</b>
<b>HORAS/SEMANALES</b>	<b>TEORÍA</b>	<b>PRÁCTICA</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDADES CRÉDITO</b>	<b>HORAS/TÉRMINO</b>	
	03	-----	-----	03	42	
<b>PRELACION</b>	<b>Profesor: SAMIR AZRAK</b>					

### 1. OBJETIVO

Al finalizar el curso, el alumno estará en capacidad de describir y analizar los diferentes componentes, características y procedimientos requeridos para la identificación, descripción del Manejo y Toma de Decisiones en Conflictos en general y particularmente como abordar la resolución de Conflictos de carácter Ambiental.

### 2. SINOPSIS DE CONTENIDO

Conocer los métodos existentes para la descripción de los componentes del Ambiente y sus relaciones. Identificar los problemas ambientales en el Mundo y en el País. Evaluar diferentes situaciones que pueden degenerar en conflictos ambientales y sus efectos potenciales. Qué es la Negociación: componentes y secuencia. Qué es la Mediación: concepto, objetivo, el Mediador y aspectos claves. Identificación y descripción de los Actores en un Conflicto, valoración de intereses. Identificar y caracterizar la matriz de opinión de los participantes en los Conflictos Ambientales. La Gerencia actual y las formas de abordar la solución de Conflictos Ambientales. Aplicación de los conocimientos adquiridos a casos específicos, en los cuales se evaluarán manejo de Conflictos Ambientales.

### 3. ESTRATEGIA METODOLOGICA

Exposiciones teóricas y prácticas del docente y de los alumnos, talleres de discusión, trabajos de investigación, exposiciones y aplicaciones de herramientas en casos prácticos por parte de los alumnos.

#### 4. PROGRAMA DETALLADO

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIA
<p><b><u>UNIFICACION DE CONCEPTOS BASICOS.</u></b> Revisión de los conceptos básicos.</p>	<p>Toma de Decisiones, Manejo de Conflictos, Ambiente, Negociación, Mediación, Actores en Conflicto y Conflicto Ambiental. Selección por parte de los alumno de los Casos de Estudio y conformación de equipos de trabajo.</p>	<p>Exposiciones del docente y de los alumnos y discusiones en clase.</p>
<p><b><u>SELECCION DE LOS CASOS DE ESTUDIO Y EQUIPOS DE TRABAJO</u></b> Estructuración de Casos de Estudio.</p>		
<p><b><u>VISION HOLISTICA DEL AMBIENTE</u></b> Visión holística del Ambiente</p>	<p>Selección del Caso de Estudio, determinación del tema y del área de estudio. Conformación de los equipos de trabajo.</p>	<p>Exposiciones del docente y de los alumnos y discusiones en clase.</p>
<p><b><u>CATEGORIAS DE CONFLICTOS AMBIENTALES</u></b> Examinar diferentes categorías de Conflictos Ambientales.</p>	<p>Componentes del Ambiente y sus relaciones. Problemas ambientales en el Mundo y en el País.</p>	<p>Exposición del docente</p>
<p><b><u>NEGOCIACION Y MEDIACION</u></b> Analizar los procesos en los Conflictos Ambientales</p>	<p>Evaluar diferentes situaciones que pueden degenerar en conflictos y efectos potenciales.</p>	<p>Exposición del docente</p>
<p><b><u>ACTORES DEL CONFLICTO</u></b> Identificar y caracterizar los participantes en los Conflictos Ambientales</p>	<p>Qué es la Negociación: componentes y secuencia. Qué es la Mediación: concepto, objetivo, el Mediador y aspectos claves.</p>	<p>Exposición del docente</p>
<p><b><u>MATRIZ DE OPINION</u></b> La matriz de opinión de los participantes en los Conflictos Ambientales</p>	<p>Actores en un Conflicto, identificación, valoración de intereses,</p>	<p>Exposición del docente</p>
<p><b><u>LA GERENCIA Y CONFLICTOS AMBIENTALES</u></b> La Gerencia Moderna ante los Conflictos Ambientales</p>	<p>Identificar y caracterizar la matriz de opinión de los participantes en los Conflictos</p>	<p>Exposición del docente</p>

<p><b>TALLER DE APLICACIONES</b> El contenido curricular de las unidades descritas arriba serán aplicados a casos de estudio en el país.</p>	<p>Ambientales</p> <p>Gerencia Actual, "efecto Mariposa", "Teoría del Caos", "Efecto grano de arena". Gerencia y organización Moderna, el valor del entorno, "Efecto orquesta", Trabajo en equipo. Revisión de los procesos ocurridos y su valoración.</p> <p>Aplicación de los conocimientos adquiridos a casos específicos, en los cuales se evaluarán manejo de Conflictos Ambientales.</p>	<p>Exposición del docente</p> <p>Exposiciones / presentaciones de los alumnos de los casos seleccionados y discusiones en clase.</p>
--	--	--

#### 5. BIBLIOGRAFIA

1. Centro de Resolución de Conflictos (CRC), Que es la Mediación; [www.mediacion.com.mx](http://www.mediacion.com.mx); 1999
2. Drewitt, Andrew; Workshop in International Negotiating, mimeografiado Maraven, 1997.
3. Economy, Peter; El Arte de la Negociación, Bases de la Efectividad en las Relaciones Comerciales; Editorial Irwin, 1994.
4. Fisher, Roger, Ury, William, Patton, Bruce; Sí, de acuerdo Como negociar sin ceder. Grupo Editorial Norma, 1993.
5. González Martínez, Alfonso; Métodos alternativos de manejo de conflictos. SEMARNAP/CECADESCU-PNUD, México, 1997
6. Ury, William; Getting Past No, Negotiating your way from confrontation to cooperation; Bantam Books, 1993.

#### 5. EVALUACION